

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス えびす夙川

対象人数（保護者）53人 回答者数 32人 回収 60.4%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	2		2		「どちらともいえない」「わからない」という回答の背景を理解し、今後も随時再検討を実施する
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	1		2		「どちらともいえない」「わからない」という回答の背景を理解し、今後も随時再検討を実施する
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	3		5	建物の構造上、バリアフリーではないが、特性への配慮を十分に配慮してくださっていると思います。	「どちらともいえない」「わからない」という回答の背景を理解し、今後も随時再検討を実施する
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	1		2		「どちらともいえない」「わからない」という回答の背景を理解し、今後も随時再検討を実施する
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	2				この項目はすべて「はい」を目指し、理解についてもしくは専門的な支援どちらの不足についても補う必要がある
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32				ソーシャルスキルトレーニング、学びの時間を通して、子どもの成長が促され、生きていく為の助けになっています。	継続して日々スキルアップを図っていく
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	2			HUGでは、過去分しか閲覧できない状況です。	過去から現在までの個別支援計画および必要な帳票について、デジタル環境での整備と設定を徹底するようにする
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	2		1		「どちらともいえない」「わからない」という回答の背景を理解し、今後も随時再検討を実施する
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	1		1		「どちらともいえない」「わからない」という回答の背景を理解し、今後も随時再検討を実施する

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	3		1	ボードゲームや、カードゲーム、将棋など、コミュニケーションを必要とする楽しいプログラムも考えてくださり、ありがとうございます。楽しんで参加しています。	「どちらともいえない」「わからない」という回答の背景を理解し、今後も随時再検討を実施する
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	5	10	15	事業所内の子ども達と接しているため、特に必要は感じません。機会はありませんが特に求めている。	積極的にこのような機会を企画することができていない。機会があれば参加したいという方が少しでもいらっしゃるのであれば企画実施を検討する
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32					充実した説明を継続するようにする。加えて、わかりやすい説明、確認がしやすい環境の整備にも努める
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30			2		「わからない」という回答の背景を理解し、今後も随時再検討を実施する
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	6	2	6	まだ、参加できていませんが、機会があれば交流会や、研修会に参加したいです。	昨年度まで頻回に実施していた研修会などの情報提供について、実際に参加者が少なかったことなどから、周知の機会を減らしていた。しかしながら、周知の方法をより分かりやすくすることなどは再開するようにする
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31			1	いつもご報告ありがとうございます。	「いいえ」があることが大きな問題と捉えている。伝え合い、について、少なくとも事業所から保護者への伝達については、体制の都合で対面において十分でなかったことは明白であり、今後体制の整備と職員の技術向上を図る
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	2				「わからない」という回答の背景を理解し、今後も随時再検討を実施する
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1		1		この項目もすべて「はい」を目指すべき項目であると考えています。「共感的」かという点で、保護者の感じ方をしっかり受け止めて支援につなげる必要があると捉えている

	18	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。</p>	12	5	4	11	<p>進路を考える時に、中学での生活がイメージしにくいので、中学や高校生のお子さん(ASD)を持つ保護者の方にお話しを伺う機会があればと思う時があります。</p> <p>きょうだいへの接し方など関しても、課題があるので、学んでいきたいです。</p> <p>待機スペースを設けていただき、自然と同じクラスの保護者の方とお話する機会が増え、情報交換をさせていただけています。とてもありがたく存じます。</p>	<p>2025年度に保護者会企画を必ず実施するようにします。特にご意見をいただいた進路について、加えて、親子向けの企画や家族（きょうだいを含む）それぞれの立場に向けた企画の実施について検討したいと考えている。</p>
	19	<p>こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	30	1		1		<p>「どちらともいえない」「わからない」という回答の背景を理解し、今後も随時再検討を実施する</p>
	20	<p>こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	30	2				<p>「どちらともいえない」という回答の背景を理解し、今後も随時再検討を実施する</p>
	21	<p>定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。</p>	30			2	<p>毎回の報告はありますが、どのようなソーシャルスキルを学んでいるのか、学んだのか、大体のスケジュール(全体や目標)や、その月の内容が少し事前に、把握、可視化できると、こちらもサポートしやすいですが、ご負担になったり、難しければ、大丈夫です。</p>	<p>ご意見のように、現在は毎回事後に報告のみとなっている。年間の予定および月間のテーマ、踏まえて実施内容についてもお知らせするように、2025年度に向けて準備していく</p>
	22	<p>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p>	31			1		<p>「わからない」という回答にならないよう、事業所での管理状況等について説明を公表する</p>

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22			10	活動スペースが地下のお部屋で地上からは様子がよくわからないようになっているので不審者等の防犯上なにかあった場合、地上階へ中から避難することは可能かなどは気になっていました。施錠や職員の方の配置は十分すぎるぐらいにいただいているので、安心して通所させていただいてますが、その点だけは少し気になっていました。	建物の構造上、玄関方面からのリスクに対して奥からの避難経路等について十分に保護者に周知ができていなかった。また訓練の実施内容や各マニュアルについて十分に公開できていなかったことからホームページ等を活用して周知し、理解のために個別に説明を実施する
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2		16		訓練の実施等について報告や周知が不十分で結果的に「わからない」が多数になっていることは大きな問題であると捉え、2025年度以降周知を徹底する
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	2		6		訓練の実施等について報告や周知が不十分で結果的に「わからない」が多数になっていることは大きな問題であると捉え、2025年度以降周知を徹底する
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	3		8	今のところ特に事故は起こっていない。	「どちらともいえない」「わからない」という回答の背景を理解し、今後も随時再検討を実施する
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32					今後も継続してこれをすべて「はい」としていただけるように努めていく
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	2			いつも楽しみにしています。	「どちらともいえない」という回答の背景を理解し、今後も随時再検討を実施する
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	1			概ね満足しています。初めの頃は、YouTubeが多かったので、少し気になっていましたが、最近は、スクリーン以外の事をさせていただいているので、助かっています。YouTubeは家で観ることもあるので、最小限にしたいです。	プログラムの意図を十分に理解いただけるように事前の説明等が不足していたことを振り返っています。家庭の方針を十分に把握し、あらためて安心して通っていただけることに努める